

Algemene Voorwaarden – Ritmewerkt.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van **Ritmewerkt**. Door goedkeuring van een offerte verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1. Ritmewerkt verzorgt educatieve en creatieve workshops voor het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, MBO, bedrijven en overige organisaties.
 2. De werkzaamheden worden uitgevoerd door ervaren zelfstandige professionals met affiniteit voor het vakgebied en – waar vereist – een geldige VOG.
 3. Ritmewerkt hanteert btw volgens de geldende wetgeving. Voor deelnemers tot 21 jaar kan een vrijstelling gelden voor bepaalde onderdelen; voor deelnemers vanaf 21 jaar geldt 21% btw over de gehele opdracht.
 4. Kilometervergoeding bedraagt €0,26 per km (wijzigingen voorbehouden).
 5. Tarieven kunnen periodiek worden aangepast.
-

2. Offerte en Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en worden bindend na schriftelijke goedkeuring.
 2. Na akkoord ontvangt de opdrachtgever een bevestiging per e-mail.
 3. Wijzigingen in deelnemersaantallen, tijden of inhoud kunnen leiden tot aanpassing van de prijs.
 4. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd of ontbonden.
-

3. Voorbereiding en Uitvoering

1. Ritmewerkt is tijdig aanwezig voor opbouw.
2. De opdrachtgever zorgt voor een toegankelijke, geschikte ruimte zonder andere activiteiten.
3. Indien geen lift aanwezig is, dient de ruimte zich op de begane grond te bevinden (tenzij anders overeengekomen).
4. Extra wachttijd tussen workshops langer dan 45 minuten (buiten reguliere pauze) kan worden doorbelast.
5. Indien opbouw wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
6. Ritmewerkt respecteert privacywetgeving en stemt mediagebruik altijd vooraf af.

4. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling kan een verhoging van 10% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht.
3. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Annulering en Verplaatsing

1. Annulering tot 6 weken voor aanvang: restitutie minus 45% van het offertebedrag (gemaakte kosten).
2. Annulering binnen 6 weken voor aanvang: geen restitutie; volledig bedrag verschuldigd.
3. Verplaatsing kan in overleg plaatsvinden; afhankelijk van het moment kunnen administratiekosten worden berekend.
4. Reeds betaalde bedragen kunnen – in overleg – tijdelijk worden gereserveerd voor een nieuwe datum. Na afloop van de afgesproken termijn vervalt het recht op restitutie.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte informatie, geschikte faciliteiten en voldoende deelnemers.
2. Workshops worden geboekt per sessie (max. 25 deelnemers). Minder deelnemers geven geen recht op restitutie.
3. Afspraken met ingehuurde professionals verlopen uitsluitend via Ritmewerkt.
4. Indien een activiteit niet kan plaatsvinden door nalatigheid van de opdrachtgever, blijft het volledige bedrag verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan workshops is op eigen risico.
 2. Ritmewerkt is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Ritmewerkt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever.
 4. Schade veroorzaakt door deelnemers wordt verhaald op de opdrachtgever.
-

8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, overlijden, extreme weersomstandigheden, nationale crises of andere onvoorziene omstandigheden.
 2. In geval van overmacht heeft Ritmewerkt het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
 3. Indien mogelijk wordt een vervangende datum of docent aangeboden.
-

9. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na uitvoering van de activiteit.
 2. Ritmewerkt reageert binnen 7 werkdagen.
 3. Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing, zonder erkenning van aansprakelijkheid.
-

10. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Ritmewerkt.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Door akkoord te gaan met de offerte bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
-

Ritmewerkt – Waar ritme verbindt en beweging werkt.